FICHA DE NOTIFICACIÓN DE SOSPECHAS DE REACCIONES ADVERSAS (RAM)

Documento de referencia: PROC-FV-01

Completar con las palabras exactas del notificador

1 DATOS DEL REGISTRO

Fecha y hora del registro	
Persona de Doctaforum que lo recoge	
Proyecto / Cliente / Laboratorio	
Canal por el que se recibió (evento, encuesta, llamada, email, redes sociales, vídeo/testimonial...)	

2 QUIÉN LO NOTIFICA

Nombre (si lo facilita)	
Relación con el caso (paciente / familiar / profesional sanitario / otro)	
¿Desea ser contactado por el Laboratorio?	Sí / No
Canal por el que se recibió (evento, encuesta, llamada, email, redes sociales, vídeo/testimonial...)	

3 EL CASO

Medicamento implicado (nombre, si se conoce; en vacunas y medicamentos biológicos, lote si se facilita)	
Fecha aproximada en la que ocurrió	
Descripción del problema o reacción, con las palabras exactas del notificador	
Otros datos facilitados espontáneamente por el notificador (dosis, fechas de tratamiento, evolución, otros medicamentos u otra información relevante)	

4 NOTIFICACIÓN INTERNA (a completar por quien recoge el caso)

Fecha de aviso al Responsable de Farmacovigilancia (cuanto antes en el mismo día)	
Fecha de notificación al Laboratorio cliente (máx. 24h desde el conocimiento del caso)	

REGLA DE ORO

Ante la duda, se notifica siempre. Nunca hay problema por avisar de más.
No esperes a disponer de todos los datos para comunicar el caso.

Esta ficha es confidencial: es información de salud, se traslada únicamente por el canal oficial al **Responsable de Farmacovigilancia: info@doctaforum.com**

Documento creado para formación interna. © Doctaforum 2026